

Wirtschaftsmediation

Lösung von Konflikten – Einigung statt Urteil

Was ist Wirtschaftsmediation

Mediation ist ein außergerichtliches Verfahren zur Regelung von Konflikten. Ziel ist es, für alle Beteiligten eine faire und befriedigende Regelung zu finden. Im Konfliktfall erarbeiten die Betroffenen die Lösung selbst und eigenverantwortlich. Die Mediatorin unterstützt die Parteien in der Lösungsfindung, indem sie das Verfahren strukturiert und verschiedene Interventionstechniken anwendet.

Der Mediatorin kommt keine Entscheidungskompetenz zu, sie ist neutral. Die Ergebnisse werden in einer schriftlichen Vereinbarung festgehalten und sind für die Parteien verpflichtend.

Interessen und Bedürfnisse statt Positionen – bessere Streitkultur

Im Zentrum der Mediation stehen nicht die Positionen der Parteien, sondern die dahinter stehenden Interessen und Bedürfnisse. Anders als im Gerichtsverfahren können die Parteien in der Mediation auch und gerade die rechtlich nicht relevanten Aspekte eines Konfliktes berücksichtigen. Sie können ihre Lösung nicht nur am zurückliegenden Sachverhalt orientieren sondern an ihren Zukunftsinteressen. Weil die Medianten Teil der Lösung sind ist eine Fortsetzung der Geschäftsbeziehung und Zusammenarbeit oftmals möglich.

Einvernehmliche Streitschlichtung statt Gerichtsurteil

Die Konfliktparteien sind Experten für den eigenen Konflikt, niemand kennt die Themen besser. Daher wird die Verantwortung für den Konflikt nicht auf eine andere Instanz (Gericht) abgewälzt sondern selbst nach einer Lösung gesucht. So ist die Akzeptanz des Ergebnisses größer und die Umsetzung läuft meist reibungsloser als wenn eine fremde Lösung übergestülpt wird.

Win-win-Situation

Die Mediation hat vor allen Dingen einen Vorteil: einen Verlierer gibt es nicht. Die Lösungen können schnell und effektiv erarbeitet werden und sind maßgeschneidert und nachhaltig. In der Regel kann ein Gerichtsverfahren vermieden werden. Es werden Zeit und Kosten gespart.



Mögliche Einsatzfelder

- Konflikte zwischen Geschäftspartnern
 - Lieferanten
 - Gästen bzw. Kunden
 - Reiseveranstaltern etc.
- Konflikte in der Unternehmensnachfolge
- Erbauseinandersetzungen

Individueller und unternehmerischer Nutzen

- Vermeidung von Gerichtsverfahren
- Einvernehmliche Lösung
- Kurzes und kostengünstiges Verfahren
- zukunftsorientierter Lösungsansatz
- weitere Zusammenarbeit möglich